

Утверждено
и.о. Директор ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН»



М.А.Крашенева

20__ г

Утверждено
и.о. Глава управы района
Ясенево ЮЗАО



А.М.Борзунов

20__ г.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН»

На 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

1 квартал 2021 год

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)
Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
		2	3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
000001160333012981	981.1102.10AC308100.611.000			4	5

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			Гос.задание		-
Численность занимающихся	чел	300	300			Данные учреждения	1 033 135,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	99,02		произведена оценка качества	Данные учреждения

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090008112981	981.0804.09G0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	9	3		проведены все запланированные мероприятия	Данные учреждения	342 480,00	-
Количество участников мероприятий	чел	0	551		проведены все запланированные мероприятия	Данные учреждения	342 480,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
0000010900053112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, пересчитанный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	20	20	нет отклонений		Данные учреждения	2 935 365,00	-
Количество человеко-часов	чел.ч	0	0			Гос.задание	0,00	-
Число участников	чел	512	512			Данные учреждения	2 935 365,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения	
		наименование показателя 1		наименование показателя 2	
1	2	3		4	
000001160321112981	981.1102.10A0308100.611.000			5	

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, пересчитанный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	20	5		проведены все запланированные мероприятия	Данные учреждения	557 125,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Фактическое количество проведенных мероприятий	ед	20	5		проведены все запланированные мероприятия	Данные учреждения

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН»
М.А. Крашенева
« 26 » _____ 2021 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«СОЦ-ИН» за 1 квартал 2021 года
Досуг**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;
2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях/студиях

Всего занимающихся: 512 человек.

Всего опрошенных: 138 человека (27 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	128	640	92,75%
Всё хорошо, но есть замечания	4	10	40	7,25%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		138	680	98.55%
Итоговая оценка по показателю: 680 баллов/138 ответа = 4,93 балла				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	127	635	92,03%
2. скорее удобное	4	11	44	7,97%
3. скорее не удобное	2	0	0	0%
4. не удобное	0	0	0	0 %
ИТОГО:		138	679	98,41%
Итоговая оценка: 679 баллов/138 ответа = 4.92 балла				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	114	570	82,61%
2. скорее удобное	4	20	80	14,49%
3. скорее не удобное	2	4	8	2,9%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		138	658	95,36%

Итоговая оценка: 658 балл/138 ответа = 4,77 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	133	665	96,38%
2. не доступна	0	5	0	3,62 %
ИТОГО:		138	665	96,38 %

Итоговая оценка: 665 баллов/138 ответа = 4,82 балла

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	131	655	94,93%
2. среднее	4	7	28	5,07 %
3. низкое	0	0	0	0 %
ИТОГО:		138	683	98,99%

Итоговая оценка: 683 балла/138 ответа = 4,95 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	134	670	97,10 %
2. скорее удовлетворяет	4	4	16	2,90%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0,0 %
4. не удовлетворяет	0	0	0	0.0%
ИТОГО:		138	686	99,42%

Итоговая оценка: 686 баллов/138 ответа = 4,97 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 4051 баллов/138 ответа = 29,36 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 97,85 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Сводный отчет досуг

Общее количество участников мероприятий: 551 человек.

Всего опрошенных: 84 человека (16 % от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	80	400	95,24%
Всё хорошо, но есть замечания	4	4	16	4,76%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		84	416	99,05%
Итоговая оценка: 416 баллов/84 ответа = 4.95 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	83	415	98,81%
2. не удобное	0	1	0	1,19%
ИТОГО:		84	415	98,81%
Итоговая оценка: 415 баллов/84 ответа = 4,94 балла				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	83	415	98,81%
2. не удобное	0	1	0	1,19%
ИТОГО:		84	415	98,84%
Итоговая оценка: 415 баллов/84 ответа = 4,94 балла				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

(на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	84	420	100%
2. не доступна	0	0	0	0
ИТОГО:		84	420	100%
Итоговая оценка: 420 баллов/84 ответа = 5 баллов				
Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	80	400	95,24%
2. скорее довольны	4	4	16	4,76%
3. скорее недовольны	2	0	0	0
4. недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		84	416	99,05 %
Итоговая оценка: 416 баллов/84 ответа = 4,95 баллов				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	84	420	100%
2. не соответствует	0	0	0	0
ИТОГО:		84	420	100%
Итоговая оценка: 420 баллов/84 ответа = 5 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2502 балла/84 ответа = <u>29,79 баллов</u>				
Общая доля удовлетворенных потребителей - <u>99,29 %</u>				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о.директора ГБУ ЦДС «СОЦ-ИН»
М.А.Крашенева
« 26 » Март 2021 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«СОЦ-ИН» за 1 квартал 2021 года
СПОРТ**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в секциях/студиях

Всего занимающихся: 301 человек.

Всего опрошенных: 88 человека (29% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	83	415	94,32%
Всё хорошо, но есть замечания	4	5	20	5,68%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		88	435	98,86%

Итоговая оценка по показателю:

435 баллов/ 88 ответов = 4,94 балла

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	82	410	93,18%
2. скорее удобное	4	6	24	6,82
3. скорее не удобное	2	0	0	0%
4. не удобное	0	0	0	0 %
ИТОГО:		88	434	98,64%

Итоговая оценка: 434 балла/ 88 ответов = 4,93 балла

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	84	420	95,45%
2. скорее удобное	4	4	16	4,55%
3. скорее не удобное	2	0	0	0%
4. не удобное	0	0	0	0 %
ИТОГО:		88	436	99,09 %

Итоговая оценка: 436 баллов/ 88 ответов = 4,95 балла

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	87	435	98,86%
2. не доступна	0	1	0	1,14%
ИТОГО:		88	435	98,86%

Итоговая оценка: 435 баллов/ 88 ответов = 4,94 балла

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	84	420	95,45%
2. среднее	4	4	16	4,55%
3. низкое	0	0	0	0 %
ИТОГО:		88	436	99,09%

Итоговая оценка: 436 баллов/ 88 ответов = 4,95 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	86	430	97,73%
2. скорее удовлетворяет	4	2	8	2,27%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0,0 %
4. не удовлетворяет	0	0	0	0.0%
ИТОГО:		88	438	99,55%

Итоговая оценка: 438 баллов/ 88 ответов = 4,98 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2614 баллов/ 88 ответов = 29,70 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 99,02 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий

Сводный отчет досуг

Общее количество участников мероприятий: 270 человек.

Всего опрошенных: 43 человека (16% от общего количества участников мероприятий).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	42	210	97,67%
Всё хорошо, но есть замечания	4	1	4	2,33%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		43	214	99,53%
Итоговая оценка: 214 баллов/ 43 ответа = 4,98 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	43	215	100,00%
2. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		43	215	100,00%

Итоговая оценка: 215 баллов/ 43 ответа = 5 баллов

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	42	210	97,67%
2. не удобное	0	1	0	2,33%
ИТОГО:		43	210	97,67%

Итоговая оценка: 210 баллов/ 43 ответа = 4,88 балла

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	43	215	100,00%
2. не доступна	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		43	215	100,00%

Итоговая оценка: 215 баллов/ 43 ответа = 5 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	38	190	88,37%
2. скорее довольны	4	5	20	11,63%
3. скорее недовольны	2	0	0	0
4. недовольны	0	0	0	0
ИТОГО:		43	210	97,67%

Итоговая оценка: 210 баллов/ 43 ответа = 4,88 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	43	215	100,00%
2. не соответствует	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		43	215	100,00%

Итоговая оценка: 215 баллов/ 43 ответа = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 1279 баллов/ 43 ответа = 29,74 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 99,15%

**Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным
(итоговое значение - больше 20 баллов)**